

¿Quién instala la fibra en casa del cliente?

Una mirada estratégica a la Gestión de Servicios de Campo (FSM) en entornos FTTH

La visita del técnico: sólo la punta del iceberg



Una visita técnica puede parecer sencilla, pero detrás de cada instalación de fibra hay una compleja red de sistemas, socios y procesos.

En los mercados maduros de FTTH, la FSM no es sólo logística: es estrategia.

Diferentes Mercados Diferentes Modelos

Which FSM organizational model are you in?

Integrated Operator Model

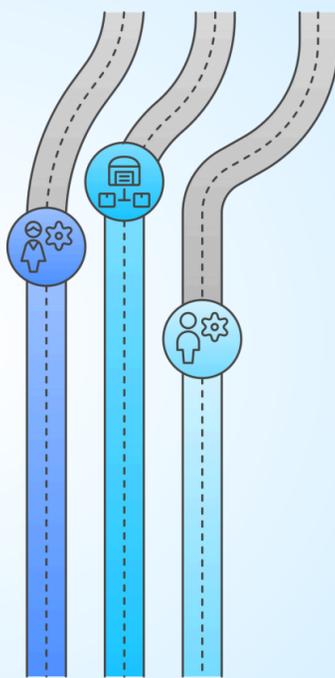
Efficient coordination but high fixed costs and limited flexibility

Wholesale + Retail Disaggregation

Regional disparities and coordination challenges

Retailer with Delegated Installation

Seamless inter-organizational orchestration needed

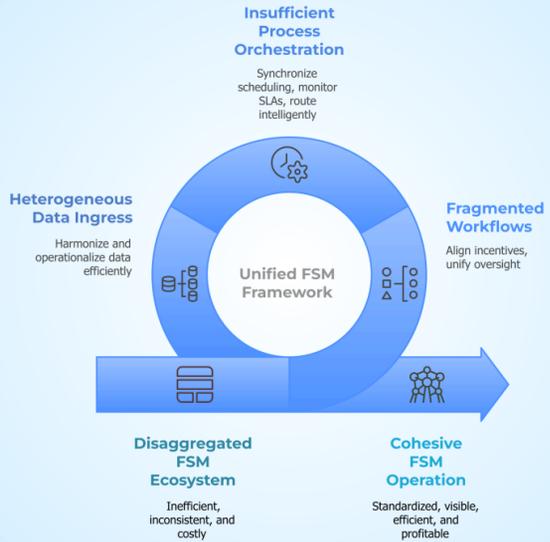


Todos los modelos exigen soluciones FSM que garanticen la visibilidad, la interoperabilidad y la agilidad operativa.

Retos sistémicos en FSM

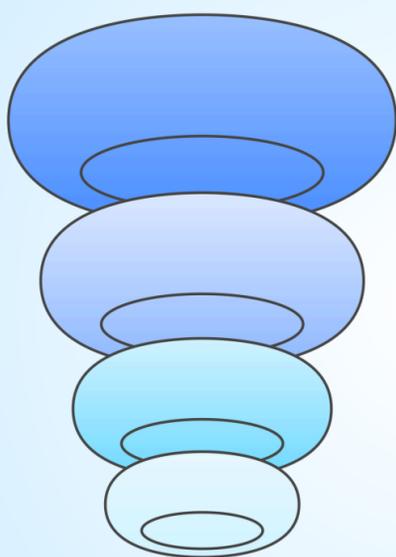
- **Flujos de trabajo fragmentados**
KPI desalineados y retrasos
- **Falta de orquestación más allá de APIs**
Seguimiento de SLA en tiempo real, enrutamiento, gestión de excepciones
- **Entradas de datos heterogéneas**
CRM, portales y sistemas que no se comunican entre sí

Sin sincronización, los operadores se enfrentan a retrasos, sobrecostes y una calidad de servicio desigual.



De Fragmentación a Estrategia La lente #ICTQ

Para pasar de una coordinación reactiva a un Servicio de Campo estratégico, los operadores de telecomunicaciones deben optimizar cuatro pilares



- Increase Revenues**
Explore new monetization channels
- Reduce Costs**
Streamline operations and minimize inefficiencies
- Accelerate Time to Market**
Enable faster service rollouts
- Improve Service Quality**
Enhance user experience and reliability

¿Qué repercusiones puede tener el smart FSM?

Un estudio de Forrester lo demuestra

Las plataformas FSM avanzadas ofrecen hasta un 400% de ROI en tres años.

+16% de aumento de la eficacia, reducción de los tiempos de desplazamiento, mejora de los índices de arreglo a la primera.

Repiensa los servicios de campo con Optare Solutions

Con más de 22 años de experiencia en OSS de telecomunicaciones y FTTH, Optare Solutions ayuda a los operadores a optimizar el FSM mediante la automatización, la orquestación y el control en tiempo real, garantizando que sus operaciones de campo apoyen el crecimiento, no la complejidad.