

POL Política de Seguridad SGSI

Confidencialidad

Este documento está clasificado con el siguiente nivel de acceso: **Público** ▾

Independientemente del nivel de confidencialidad, el contenido de este documento es propiedad de Optare Solutions, S.A. y debe ser tratado conforme a su clasificación. Su uso, reproducción o divulgación, total o parcial, debe contar con la autorización expresa de Optare Solutions, S.A.

El receptor de este documento se compromete a respetar estas condiciones y, en caso de nivel Confidencial, a no copiar ni divulgar la información por ningún medio sin el consentimiento previo y explícito de Optare Solutions, S.A.

Objeto y alcance

El presente documento establece el marco del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) de **Optare Solutions S.A.**, definiendo su objeto y alcance, y formaliza el compromiso de la organización con la protección de la información. El alcance previsto del SGSI de **Optare Solutions S.A.** abarca las actividades de diseño, investigación y desarrollo de todo tipo de sistemas, servicios y equipos informáticos y de telecomunicaciones, que corresponden a la actividad principal de la empresa. Esta política se aplicará a todos los procesos, empleados y activos de información involucrados en dichas actividades, garantizando un enfoque homogéneo y completo para la gestión de la seguridad de la información en toda la organización.

Política

Optare Solutions se encuentra actualmente **implementando un SGSI conforme a la norma ISO/IEC 27001:2022** y alineando sus controles de seguridad con las mejores prácticas recogidas en la misma, encontrándose su **certificación formal en proceso**. Este hecho refleja el compromiso firme de la organización con la gestión de la seguridad de la información y con el cumplimiento de los estándares internacionales. Aunque la certificación ISO/IEC 27001:2022 aún no ha sido obtenida, **Optare Solutions** trabaja de manera proactiva para asegurar que todos los requisitos de dicha norma se cumplan, estableciendo e integrando las medidas necesarias para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información desde el diseño de sus servicios y productos. La empresa demuestra así su determinación por proteger la información que maneja y por crear una cultura de seguridad sólida, mediante un proceso de mejora continua orientado a satisfacer los requisitos del estándar y las expectativas de clientes y partes interesadas.

La **Política de Seguridad de Optare Solutions** (en fase de implementación del SGSI) se articula en torno a los siguientes principios fundamentales:

- **Compromiso de mejora continua:** Desarrollar e implementar el SGSI proporcionando los recursos necesarios y fomentando la mejora continua, con especial enfoque en alcanzar los objetivos de seguridad de la información y de negocio de la compañía. La Dirección se compromete a definir objetivos claros en materia de seguridad, supervisar su cumplimiento y ajustar los procesos cuando sea necesario, de modo que el SGSI evolucione y mejore constantemente.
- **Cumplimiento legal y normativo:** Asegurar el cumplimiento de todas las leyes, reglamentos y obligaciones contractuales aplicables en materia de seguridad de la información. **Optare Solutions** adopta desde el inicio las políticas y procedimientos alineados con los requisitos de **ISO/IEC 27001:2022**, anticipándose al cumplimiento normativo incluso antes de la certificación formal, y garantizando que las obligaciones con clientes, proveedores y terceros se satisfacen plenamente.
- **Gestión proactiva de riesgos:** Identificar y evaluar sistemáticamente los riesgos de seguridad de la información en todos los proyectos y operaciones. Establecer controles y medidas de tratamiento de riesgos conforme a **ISO/IEC 27002:2022** para mitigar las amenazas y reducir al mínimo los impactos potenciales sobre la confidencialidad, integridad y/o disponibilidad de los activos de información. Se fomenta la toma de decisiones basada en la gestión de riesgos, previniendo incidentes de seguridad y fortaleciendo la resiliencia de los procesos de **Optare Solutions**.

La **Dirección de Optare Solutions** apoya e impulsa activamente la adopción del SGSI, asegurando que la seguridad de la información se incorpore en la cultura organizativa y en la planificación estratégica. Se establecen métricas y mecanismos de seguimiento para evaluar el desempeño del SGSI durante su implementación, de modo que cualquier desviación pueda corregirse oportunamente y se logre cumplir con los criterios de certificación.

Optare Solutions declara su compromiso de obtener la certificación **ISO/IEC 27001:2022** en el corto plazo, y considera este esfuerzo una inversión en la confianza de sus clientes y en la excelencia de sus servicios. Estar en proceso de certificación significa que la empresa ya opera conforme a los estándares internacionales de seguridad de la información, lo cual brinda garantía a las partes interesadas de que se están tomando las medidas necesarias para proteger los datos y servicios críticos. Una vez obtenida, dicha certificación confirmará el alineamiento continuo de **Optare Solutions** con las exigencias de seguridad de la información internacionalmente reconocidas, consolidando su posición como organización comprometida con la calidad y la seguridad en el sector de las telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Aprobación y Vigencia

La presente Política de Seguridad de la Información (SGSI) refleja el compromiso de la organización con la protección y gestión adecuada de sus activos de información.

Esta política ha sido revisada, respaldada y aprobada formalmente por el Consejo de Administración y el Comité de Dirección de **Optare Solutions S.A.**, los cuales asumen el compromiso de proporcionar los recursos necesarios para el mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, así como de velar por su cumplimiento.

Esta normativa es de aplicación obligatoria para todo el personal, colaboradores y terceras partes involucradas en los procesos de la empresa, y abarca todas las actividades desarrolladas en nuestras instalaciones.

Luis A. Alvarez-Sestelo CEO de Optare Solutions S.A., en representación del Consejo de Administración y el Comité de Dirección de Optare Solutions S.A, en Parque Tecnológico y Logístico Rúa C, Nave C-7, 36315 Vigo, Pontevedra, el día 29 de mayo de 2026.

